

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



CONHEÇA OS SEUS LIMITES

A LEI DA GRANDIOSIDADE

Os seres humanos têm uma profunda necessidade de pensar bem de si próprios. Se essa opinião da nossa qualidade, grandeza e brilhantismo divergir suficientemente da realidade, tornamo-nos arrogantes. Imaginamos a nossa superioridade. Muitas vezes uma pequena dose de sucesso ira elevar essa grandiosidade natural a níveis ainda mais perigosos. A nossa auto-imagem tem agora de ser confirmada pelos acontecimentos. Esquecemos o papel que a sorte pode ter desempenhado nesse sucesso ou os contributos dos outros.

Imaginemos possuir o toque de Midas. Ao perder a noção da realidade, tomamos decisões irracionais. É por isso que o nosso sucesso muitas vezes não dura. Procure sinais de grandiosidade acentuada em sim e nos outros – Uma certeza imperiosa no resultado positivo dos seus planos; susceptibilidade excessiva ao ser criticado; desprezo por qualquer tipo de autoridade. Contrarie a força da grandiosidade preservando uma avaliação realista de si e dos seus limites. Associe quaisquer sentimentos de grandeza ao seu trabalho, às suas conquistas e aos seus contributos para a sociedade

AVANCE COM UMA NOÇÃO DE PROPÓSITO

A LEI DA FUTILIDADE

Ao contrário dos outros animais, com os instintos capazes de os guiar através dos perigos, os seres humanos tem de confiar as suas decisões conscientes. Fazemos o melhor que conseguimos quando se trata de percurso profissional e de lidar com os inevitáveis impasses da vida. Mas, lá bem no fundo, captamos uma ausência generalizada de direcção, enquanto somos empurrados para aqui e para ali pelos nossos estados de espíritos e pelas opiniões dos outros. Como viemos parar a este emprego, a este sítio? Semelhante deriva pode conduzir-nos a um beco sem saída.

A forma de evitar tal destino reside em desenvolver uma noção de objectivo, descobrir a nossa vocação e usar esse conhecimento para nos guiar nas nossas decisões. Acabaremos por nos conhecer mais profundamente – aos nossos gostos e inclinações. Confiaremos em nós, sabendo que batalhas e desvios a evitar no futuro. Até os nossos momentos de dúvidas, os nossos fracassos, ganharão um propósito que endurece-nos. Com esta energia e direcção, as nossas acções assumirão uma força imparável.

As leis da natureza humana

- ROBERT GREENE-

Código Conduta e Ética VILATOURS MOZ CONSULTORES LIMITADA

1. Mensagem de Abertura.....	4
2. Missão, Visão e Valores	5
2.1. Missão	5
2.2. Visão	5
2.3. Valores	5
3. Termos e Expressões	7
4. O que é este Código?	7
5. Princípios Éticos	8
6. Pessoas com quem trabalhamos	9
6.1. Profissionais da VILATOURS MOZ CONSULTORES LIMITADA	9
6.2. Outros parceiros	10
6.3. Clientes	10
7. Direito e propriedade.....	11
7.1. Propriedade intelectual	11
7.2. Outras propriedades	11
7.3. Bens e activos de nossos Clientes	12
7.4. Informações sigilosas	12
7.5. Protecção de Informações e dados	13
7.6. Confidencialidade	13
8. Concorrentes	13
9. Nossas responsabilidades sociais	13
10. Comité de Ética	13
10.1. Denúncia.....	14
10.2. Canal de Denúncias	14
10.3. Dúvidas, orientações, críticas ou sugestões	14
11. Medidas Disciplinares	14
12. Conclusão	15

O Código de Conduta e Ética de VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA

Introdução

Caros colaboradores, Este Manual resume nosso Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, com as directrizes que representam o perfil moral da nossa organização e estabelece o caminho a trilhar para que o nosso crescimento seja sempre pautado no respeito, na transparência e na integridade das nossas relações com colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.

A adopção e a implementação dessas normas no nosso quotidiano mostram claramente quem somos e o que pretendemos como empresa, seja como Consultores; Pesquisadores; Assessores Representadores ou como prestadores de serviços, seja como provedores de oportunidades de trabalho, de saúde, de justiça ou da Educação para os outros.

A identidade da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA deve ser a mesma desde da sua criação, pautada na seriedade, na honestidade e na transparência, valores esses que consolidaram nossa posição no mercado empresarial em que actuamos. Não podemos compactuar com a corrupção, em nenhum grau, não podemos aceitar nenhum desvio de conduta.

Objectivo

Nosso objectivo principal, com este Código de Conduta e Ética, é criar directrizes que norteiem nossa conduta e que tornem clara a responsabilidade de cada um, uma vez que a conduta ética da empresa é o resultado da somatória das responsabilidades de todos os colaboradores. Nossa intenção é estimular em cada um a aderência a essas directrizes, para que, no exercício de suas funções e no relacionamento com clientes e parceiros, cada colaborador possa vivenciar e tornar efectivas as disposições desde Código, utilizando os melhores princípios de código de conduta e ética nas acções e decisões diárias, com o objectivo de construir uma empresa melhor e mais competitiva.

O que nós acreditamos

Acreditamos que este Código de Conduta e Ética irá fortalecer a imagem da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, ao mesmo tempo que servirá de base para a formação de profissionais íntegros, com referenciais que se harmonizem os nossos princípios e que exerçam suas actividades dentro de padrões profissionais moralmente elevados. Boa leitura.

VILATOURS MOZ CONSULTORES LIMITADA com sede na Cidade de Vilankulo, Província de Inhambane, é uma Empresa privada genuinamente Moçambicana criada em 2012, especializada em Consultoria; Pesquisa; Gestão, Criação e Implementação de Projectos Sociais e Serviços.

Missão: Mobilizar as Pequenas; Médias e Grandes Empresas para otimizar o padrão de qualidade das suas ofertas, de modo a aumentar a produtividade e minimizar os custos. Mobilizar o Governo, e ONGs, para a implementação de projectos que contribuam para o desenvolvimento da comunidade local.

Visão: Tornar-se líder e ser primeira referência Nacional e Internacional com soluções em Consultoria, Pesquisa, Assessoria e Serviços.

Valores: Integridade, Respeito, Transparência, Igualdade e Compromisso.

A VILATOURS MOZ CONSULTORES LIMITADA, Explora padrões Nacionais e Internacionais para otimizar o padrão e qualidade da sua empresa ou organização. A nossa meta assenta-se no aumento da produtividade, minimização de custos, valorização e satisfação total dos clientes, tomando liderança em dois objectos principais:

Primeiro Objecto:

Pesquisa; Consultoria e Assessoria de Empresas; Organizações Industriais; Recursos Humanos; Contabilidade Financeira e Auditoria; Exportação e Importação de Bens e Mercadoria; Gestão Empresarial e Representação.

Segundo Objecto:

Pesquisa; Consultoria e Assessoria em Organizações Políticas e Religiosas; Criação e Implementação de Projectos Sociais; Cultura e Turismo; Saúde Pública; Psicologia Social e de Organizações; Advocacia e Direitos Humanos.

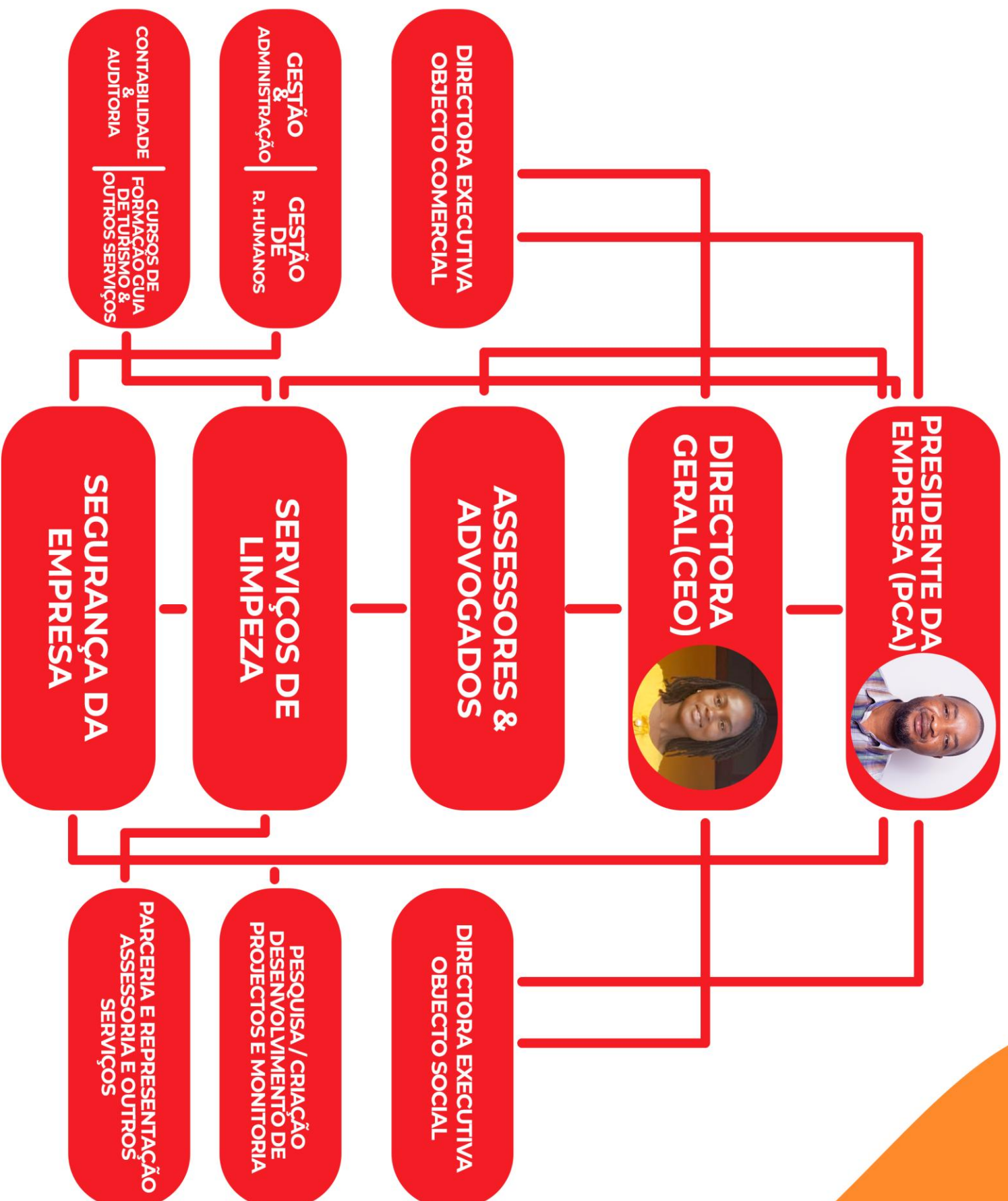
Como actuamos – Necessidade do Cliente:

Através dos nossos consultores e Assessores especializados nas áreas de intervenção buscamos juntos dos clientes, suas necessidades e prioridades. Oferecemos infinitamente Soluções e Serviços de qualidade Total e dentro de padrão e meio ambiente de relações digno e motivacional.

Qualidade Total = Satisfação do Cliente:

Possuímos uma estrutura Constituída por uma equipe de trabalho, cujo foco é essencialmente o de permitir que cada projecto; pesquisa; Consultoria e Acessória ou actividade chegue ao seu término com qualidade total. Esta qualidade é avaliada na base da satisfação do nosso cliente mediante o produto final colocado a disposição.





PRESIDENTE DA EMPRESA (PCA)



DIRECTORA GERAL (CEO)



DIRECTORA EXECUTIVA OBJECTO COMERCIAL

GESTÃO & ADMINISTRAÇÃO R. HUMANOS

CONTABILIDADE & AUDITORIA

ASSESSORES & ADVOGADOS

SERVIÇOS DE LIMPEZA

SEGURANÇA DA EMPRESA

DIRECTORA EXECUTIVA OBJECTO SOCIAL

PESQUISA / CRIAÇÃO DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS E MONITORIA

PARCERIA E REPRESENTAÇÃO ASSESSORIA E OUTROS SERVIÇOS

CURSOS DE FORMAÇÃO GUIA DE TURISMO & OUTROS SERVIÇOS

Termos e Expressões:

Código: Colecção de regras, leis ou normas que disciplinam um ramo do Direito.

Conduta: Procedimento moral, comportamento (bom ou mau).

Ética: Conjunto de princípios que disciplinam e regulamentam os costumes e a conduta das pessoas do ponto de vista do bem e do mal.

Ética profissional: é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta

Código de ética: é um acordo que estabelece os direitos e deveres de uma empresa, instituição, categoria profissional, ONG e etc., a partir da sua missão, cultura e posicionamento social, e que deve ser seguido pelos funcionários no exercício de suas funções profissionais.


Profissionais são todas as pessoas que trabalham para a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, funcionários com contrato de trabalho, aprendizes, estagiários, prestadores de serviço, independentemente do seu vínculo conosco ou de seu cargo, função, actividade ou tempo de causa.

Fornecedores são todas as empresas que fornecem serviços. Por exemplo: Empresa de telefonia, electricidade, internet, contabilidade, assessoria jurídica, assessoria de imprensa, impressão, correctores de seguros, entre outros.

VALORES E COMPROMISSO PERMANENTE DA VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, COM A SOCIEDADE EM GERAL, COM AS PESSOAS QUE NELA TRABALHAM E COM ELA SE RELACIONAM.

O que é este Código de Conduta e ética?

Este Código de Conduta e Ética define o modo como a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, age em relação à sociedade e também o que espera dos profissionais que actuam sob o nome da empresa, independentemente de seu cargo ou função e também o que espera de cada um de seus parceiros. Porque a ética de uma empresa é resultado da ética de seus profissionais que, uma vez representando a empresa, deve reger seus comportamentos, à luz das mesmas virtudes, seguindo integralmente as normas de conduta estabelecidas pela empresa.



Todos os profissionais devem actuar de forma honesta, leal e eficiente na busca de resultados cada vez melhores, incorporando os valores da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, observando a Declaração Universal dos Direitos Humanos e obedecendo à Legislação, os Decretos e Leis Moçambicanas vigente, ao regulamento interno e normas da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, além de seguir este código de conduta. Em virtude da amplitude de situações possíveis nas diversas operações, este manual não tem o objectivo de contemplar todas as práticas ou princípios de Código de conduta e ética, mas sim o de fornecer as directrizes para a conduta e ética profissional.

Cabe observar também que nem todos os itens fazem parte do dia-a-dia de trabalho de cada um. Mas de uma forma geral, aumentamos as nossas chances de acerto, frente às situações do dia-a-dia, colocamos um filtro com seguintes as perguntas antes de tomarmos a decisão de como agir:

O que eu pretendo fazer... É Legal?

O que eu pretendo fazer... É Ético?

Está de acordo com a Cultura da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA ?

Está de acordo com a Cultura do cliente onde estou desenvolvendo minhas actividades?

As consequências dessa acção, se analisadas por todos os envolvidos, reflectirão bem sobre mim?

Sobre a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA?

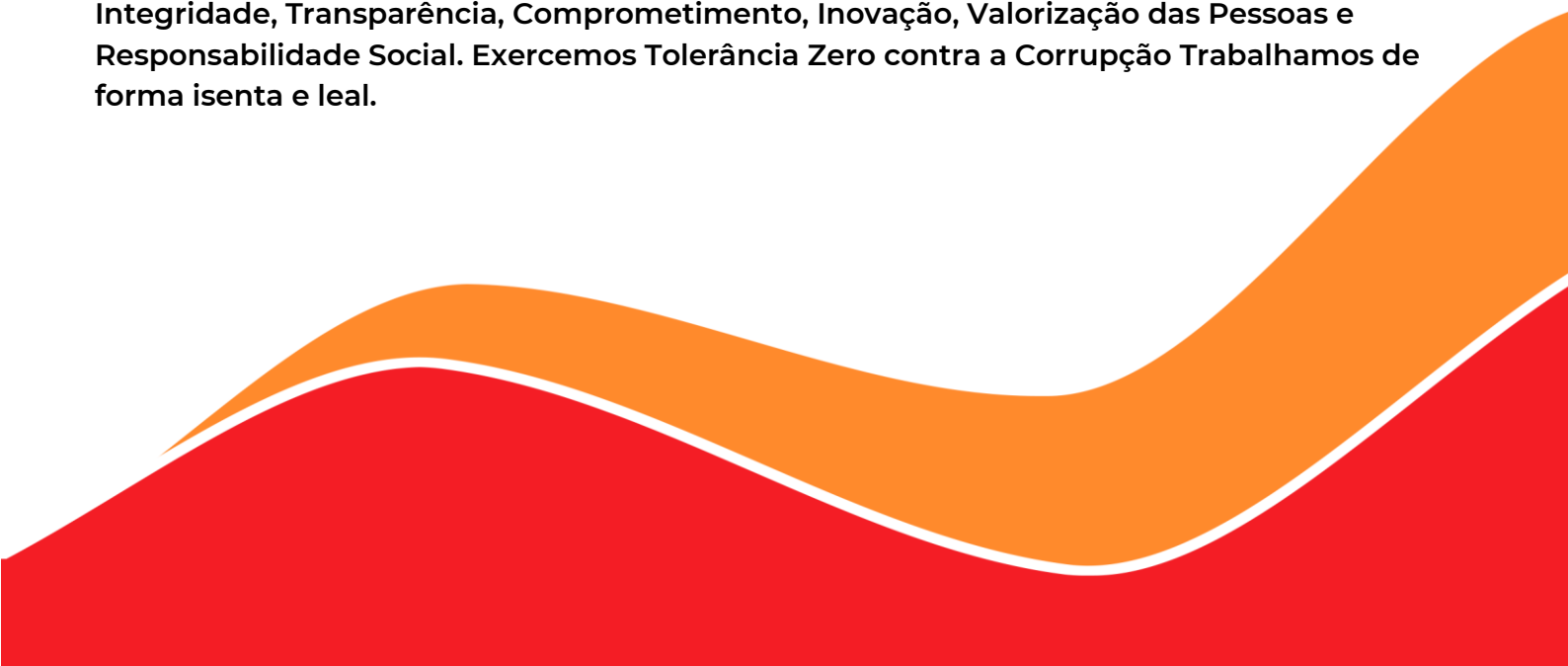
Sobre o cliente?

Se a resposta para qualquer uma destas perguntas for NÃO, Então, é não fazer.

Como Profissionais da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, devemos adoptar a conduta e ética avaliada. Se ainda assim não soubermos como agir, o melhor caminho é procurar o Presidente, os Directores; gestores ou os supervisores da sua área técnica onde esta afecto para uma orientação clara e correcta.

Princípios Éticos:

A VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA , tem compromisso com seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, sociedade e a sua marca é de exercer o negócio com Integridade, Transparência, Comprometimento, Inovação, Valorização das Pessoas e Responsabilidade Social. Exercemos Tolerância Zero contra a Corrupção Trabalhamos de forma isenta e leal.



Não fazemos doações a campanhas e partidos políticos. Solicitamos aos profissionais que, se suspeitarem de algum acto de corrupção, suborno, fraude, assédio ou discriminação, reporte-o ao Comité de Ética da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, que investigará atentamente todos os casos suspeitos. Se confirmada a ocorrência de tais actos serão tomadas imediatamente as medidas administrativas ou legais necessárias. Como profissionais da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, actuamos em seu nome, por isso devemos estar sempre atentos em agir de forma a representar a empresa de acordo com as suas determinações.

Além disso, é mandatário que quando alocados em um cliente que possui ou não possui Código de Conduta e Ética, ou possui assemelhado, que Código de Conduta e Ética da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, procuremos a ajuda dos nossos superiores da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, responsáveis pela operação, quando tivermos dúvida sobre algum procedimento, pois tais procedimentos visam impedir acções ilegais que prejudicam a marca do Cliente, da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, e indubitavelmente prejudicam a sociedade em geral.

Pessoas com quem trabalhamos

Como Profissionais da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.

Actuamos de acordo com os valores da nossa empresa. Velamos por nossa reputação pessoal e profissional, porque acreditamos no que fazemos. Oferecemos oportunidades iguais de emprego, seleccionando sempre os mais qualificados para compor nossas equipas e proibindo práticas discriminatórias.

Respeitamos integralmente nosso horário de trabalho, pois entendemos que a jornada de trabalho nada mais é do que a venda de nossa capacidade de produção, por uma quantidade de horas definidas em contrato, durante as quais cumprimos o nosso Código de Conduta e Ética das actividades de VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.



Desse modo, contribuímos para o crescimento da empresa e de nossos clientes. Durante o horário de expediente, não realizamos actividades que não se relacionem com o nosso contrato de trabalho sem conhecimento e aprovação de nossos superiores. Entendemos que no exercício de nossas actividades, por vezes, há a necessidade de estendermos nossa jornada de trabalho, ou realizarmos mais horas que o previsto em contrato, e nessas ocasiões nos esforçamos para colaborar sempre que possível.

Em todos os casos de horas excedentes, discutimos previamente com nossos gestores o escopo do trabalho a ser realizado neste período, e buscamos aprovação de nossos gestores e clientes, para que não haja dúvidas da necessidade real da realização de tais horas, e dos benefícios que o trabalho proporcionará, porque sabemos que agindo assim, no que tange a horas excedentes, seremos reconhecidos por nossa Integridade, Transparência e Comprometimento.

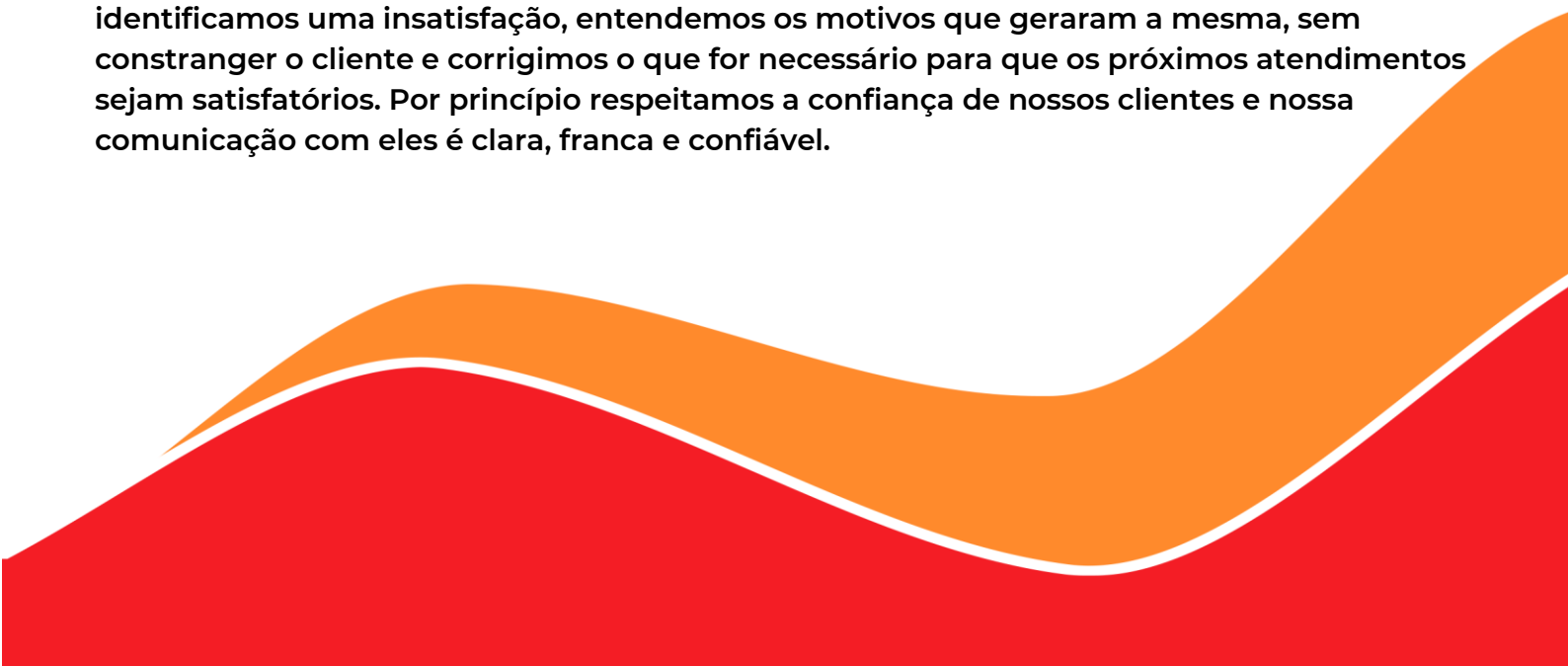
Independentemente de qualquer variável, tratamo-nos, no nosso Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, superiores, subordinados, fornecedores e clientes com dignidade e respeito e nos comprometemo-nos a promover um ambiente seguro sem discriminação, assédio, injustiça ou violência de qualquer tipo. Respeitamos a privacidade de todos os nossos colegas de trabalho e somos contrários a todo e qualquer tipo de preconceito, sempre usa prefixo Senhor, Senhora, Dr. Ou Dra. antes do Nome, quando nos chamamos ou comunicamos.

Nossos parceiros: Elegemos nossos parceiros com base em seus princípios éticos, sua idoneidade, sua qualidade, seu preço e sua entrega, porque isto nos leva à escolha dos mais qualificados e transparentes. Respeitamos e valorizamos nosso relacionamento com eles e nos empenhamos por mantê-lo o mais saudável possível.

Automaticamente desqualificamos qualquer parceiro que comprovadamente ofereça privilégios ilícitos à VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, e aos nossos profissionais, finalizando a relação comercial ou parceria.

Nossos Clientes: Temos Consciência de que no exercício de nossas actividades o Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, nós os profissionais somos representantes directos da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA e por essa razão nos preocupamos em prestar constantemente serviços da mais alta qualidade.

Em todo o atendimento que realizamos buscamos eficiência e eficácia, trabalhamos na solução com transparência e educação. Buscamos a satisfação de nossos clientes, e quando identificamos uma insatisfação, entendemos os motivos que geraram a mesma, sem constranger o cliente e corrigimos o que for necessário para que os próximos atendimentos sejam satisfatórios. Por princípio respeitamos a confiança de nossos clientes e nossa comunicação com eles é clara, franca e confiável.



Direito e propriedade

Propriedade intelectual: Todos os direitos de propriedade decorrentes de inovações, criações ou desenvolvimentos realizados por nós, profissionais contratados na VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, por meio de nosso trabalho como remunerados pela empresa, são incorporados aos activos da Código de Conduta e Ética de VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA a empresa, e com ela permanecem mesmo após o nosso desligamento com tudo e assim sendo a VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA é proprietário legítimo e de direito.

Quando a VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, concorrer e ganhar um projecto, seja a ideia, a criatividade ou inovação de um dos colaboradores da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, o Projecto, a ideia, a criatividade ou inovação é da propriedade da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, desde que este trabalha na VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, e recebe remuneração da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA. Mesmo que a remuneração é provido pelo um parceiro ou provido por um projecto, basta que este projecto ou pareceria tem documentos legais que prove o acordo ou pareceria.

Assim sendo é da responsabilidade da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, indicar ou nomear um dos seus Colaboradores com qualificação para a área de actividade concorrida, lhe representar no que consiste aos projectos ou serviços prestados em representação de parceiros ou de clientes, devendo este honrar com Código de conduta e ética da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, lembrando que a responsabilidade toda é da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, sendo este a quem assinou o acordo ou a parceria, Com tudo, assim sendo a VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA passa uma procuração ao seu Colaborador que ira lhe representar como forma legal de lhe conceder o poder.

Protecção

Protegemos a propriedade intelectual da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, em todas as ocasiões, utilizando-a em actividades ligadas directamente à empresa e em benefício da mesma. Sendo assim, não utilizamos para quaisquer outros fins, material que tenha sido desenvolvido por nós ou outros profissionais da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, e cujo direito de propriedade a ela pertence.

Outras propriedades: Não utilizamos bens e activos da empresa fora do âmbito ou horário de trabalho sem autorização prévia dos nossos superiores. Entre os bens e activos estão imóveis, equipamentos, instalações técnicas e de mercado, modelos, documentos de trabalho e outros que fazem parte do património da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.

A apropriação ou utilização indevida de qualquer desses bens, cópia, venda ou distribuição a terceiros, são infracções graves, Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais.

Bens e activos de nossos Clientes: Não utilizamos bens e activos de nossos clientes sem autorização prévia dos nossos superiores da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA. Entre os bens e activos estão imóveis, instalações técnicas e de mercado, modelos, documentos de trabalho, equipamentos de qualquer tipo, especialmente celulares, Computadores, (desktops e Laptops), e outros que fazem parte do património do cliente. A apropriação ou utilização indevida de qualquer desses bens, mesmo que seleccionados para descarte por nosso cliente, assim como cópia, venda ou distribuição de software e informação a terceiros, são infracções graves, que podem acarretar sanções trabalhistas ou penais. Informações sigilosas: As informações sigilosas são aquelas pertencentes à VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, e a seus clientes enquanto não divulgadas, ou seja, não disponíveis para o público em geral. Assim como essas informações sigilosas: Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA

1. Aquisições;

2. Associados;

3. Contractos;

4. Especificações Técnicas;

5. Fusões;

6. Mudanças Administrativas importantes;

7. Planos Comerciais;


8. Planos Estratégicos;

9. Preços e orçamentos;

10. Propostas de projectos ou ideias inovadoras;

11. Relatórios e outros

O profissional que obtenha informações sigilosas sobre a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA ou sobre qualquer um dos nossos clientes ou fornecedores tem o dever de guardar sigilo, mesmo após seu desligamento com a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA. O uso, venda, ou distribuição de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções trabalhistas e penais, segundo a legislação moçambicana e o Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.



Protecção de Informações e dados: Não fornecemos conscientemente informações falsas para a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA ou sobre a mesma. Cada um de nós é responsável por proteger as informações quando manuseamos dados pessoais de outras pessoas, quer estejam elas relacionadas a um funcionário, quer a um cliente, quer a um fornecedor. Cumprimos integralmente as leis de protecção de dados e informações.

Confidencialidade: Tratamos os planos e as informações internas da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, como confidenciais e não os revelamos a pessoas de fora de nossa organização, salvo se estivermos autorizados a fazê-lo. Não revelamos informações em nosso próprio benefício ou em benefício de outros. Tomamos o devido cuidado com nossos computadores, laptops e outros dispositivos móveis para garantir a impossibilidade de uso inadequado ou roubo de informação sensível. Não informamos, em hipótese alguma, nossas senhas e Código de usuários pessoais, ou solicitamos senhas e código de outros usuários, sejam profissionais da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA ou de nossos clientes.

Quando recebemos solicitação externa de informações sobre a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, que não esteja directamente relacionada a nossos serviços, nós a encaminhamos aos nossos superiores da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.

Concorrentes: É missão de cada um de nós orientar nossos pares e subordinados recém-contratados a jamais criticar empresas congêneres. Respeitamos nossos concorrentes e buscamos superá-los pela oferta de melhores serviços. Não cabendo a nós, profissionais da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, denegrir de forma alguma a competência, a qualidade, a eficiência ou quaisquer características de nossos concorrentes.

Nossas responsabilidades sociais: Apoiamos os direitos humanos universais, inclusive direitos iguais de emprego, de locais de trabalho seguros, de liberdade de expressão e de associação e o direito de todos a educação. Fazemos oposição a práticas de trabalho desumanas ou ilegais e esperamos que nossos fornecedores e outros parceiros façam o mesmo. Temos consciência de nosso impacto sobre o meio ambiente e nos esforçamos para minimizar o impacto de nossas operações.

Comité de Ética: O Comité de Ética é composto por membros nomeados pela direcção da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA e liderado pelo presidente desta Instituição, é o órgão responsável pela proposição de acções quanto à disseminação e o cumprimento deste código, de modo a assegurar sua eficácia e efectividade. Cabe ao Comité de Ética estabelecer procedimentos de investigação perante denúncias, situações conflituantes ou acções contrárias aos princípios deste Código, legitimando as políticas e normas aqui estabelecidas, além de comunicar as partes envolvidas sobre o resultado das verificações e as acções tomadas, também informa os outros colaboradores sobre a decisão tomada

como um exemplo real dos resultados da infracção do Código de Conduta e Ética VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA

Denúncia: Todas as denúncias são investigadas, portanto devem conter o máximo de detalhes possíveis, contendo factos e dados, para que o Comité de Ética possa ser bem-sucedido em sua investigação. No processo de investigação qualquer parte envolvida pode ser chamada para prestar esclarecimentos mesmo que já se encontra desligado com a empresa. Todos os envolvidos em denúncias éticas têm reservado seus direitos à privacidade e confidencialidade, sendo inaceitáveis quaisquer formas de coacção, punição ou retaliação, contra profissionais da nossa empresa ou quaisquer pessoas que apresentem denúncias.

Somos todos comprometidos com a verdade, desta forma, cooperamos com investigações sempre que nos for solicitado. Nós não aceitamos actos contra profissionais que, no cumprimento de seu dever, comuniquem uma preocupação, através do canal competente neste manual definido. Repudiamos denúncias vazias, conspiratórias ou vingativas. Todos os envolvidos recebem informações sobre o resultado do Código de Conduta e Ética da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, das investigações através do comete da ética.

Canal de Denúncias: Todo contacto com o Comité de Ética deve ser feito por correio electrónico para o endereço do comité ou por meio de uma Carta e o denunciante pode solicitar o anonimato. A criação deste canal demonstra o compromisso de nossa empresa com o cumprimento deste Código de Conduta e Ética.

Dúvidas, orientações, críticas ou sugestões: As dúvidas, orientações, críticas ou sugestões serão tratadas pelos superiores da operação ou de RH da VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, escrito; telefone ou por correio electrónico.

Medidas Disciplinares: Durante o processo de investigação pode ser determinada pelo Comité de Ética a suspensão do profissional, até o término da investigação. Comprovada a conduta antiética, as medidas disciplinares adoptadas, conforme gravidade da infracção, são segundo: Código Conduta e Ética VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA.

a) Advertência Verbal

b) Advertência por escrito

c) Processo disciplinar

d) Demissão por Justa Causa.

e) Se pessoa jurídica, rescisão imediata do contrato, desobrigando a VILATOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, a notificar com antecedência a data de término e consequentemente desobrigando do pagamento de multa por rescisão antecipada.

Se a conduta extrapolar a área trabalhista serão executadas as medidas legais previstas na legislação e lei Moçambicana, e serão observados todos os Decretos e regulamentos que regem nossa sociedade independentemente da área: fiscal, civil ou criminal.

Conclusão: Nós, da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, esperamos que nossos colaboradores se realizem por meio de seu trabalho e sabemos que para isso o caminho da ética e da integridade é o único capaz de gerar a realização plena. Código de Conduta e Ética da VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA Sempre que necessitarmos da empresa, que possamos buscar orientação junto aos nossos superiores e gestores. É fundamental que esse documento esteja sempre ao nosso alcance em nosso local de trabalho. Este código tem um carácter educativo e disciplinar e deve ser lido e consultado com frequência.

Termos de compromisso

Todos os colaboradores deverão ler atentamente Manual de Código de Conduta e Ética, preencher e assinar os Termos de Compromisso e Comprometimento, destacar do manual e entregar para seu superior.

Estes termos ficaram arquivados no seu Processo Individual.

Termo de compromisso

Recebi o Código de Conduta e ética da empresa VILATOOURS MOZ CONSULTORES, LIMITADA, cujo propósito é esclarecer as políticas da empresa e nos padrões de comportamento esperados de seus colaboradores.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente e dar todo o meu máximo no desenvolvimento desta empresa. E ciente a não comprometer os demais colaboradores pela causa do meu não comportamento.

Em caso de dúvidas, consultar meus superiores ou o departamento de Recursos Humanos da Empresa.

Nome Completo

Assinatura do colaborador

Local e data: _____ aos _____ de _____ de _____

